

## DAFTAR PUSTAKA

- Aldionita, Mella. 2014. **Hubungan Konflik dengan Kinerja Pegawai Biro Bina Sosial Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat.**
- Anwari, M. Rosidhan. dkk. 2016. Pengaruh Konflik Kejadian Stress Kerjaterhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Telkomsel Branch Malang). **Jurnal Administrasi Bisnis**. Nomor 4 Volume 1
- Arikunto, Suharsimi. 2011. **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek.** Jakarta: Rineka Cipta.
- Astianto, Anggit dan Heru Suprihadi. 2014. Pengaruh Stress Kejadian Beban Kerjaterhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. **Jurnal Ilmud dan Riset Manajemen**. Volume 3 Nomor 7. Surabaya: STIESA
- Budiyono. 2009. **Statistika Untuk Penelitian.** Surakarta: UNS Press
- Chandra, Rinid dan Dody Adriansyah. 2017. Pengaruh Beban Kejadian Stress Kerjaterhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa. **Jurnal Manajemen dan Keuangan**. Volume 6 Nomor 1
- Fathikin 2017. Konflik Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Malang. **Jurnal Manajemen**. Vol 47 No 1. Universitas Brawijaya Malang
- Geovani, 2016. Pengaruh Konflik Dan Stress Kerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia (PERSERO) TBK Cabang Manado. **Jurnal Manajemen**. Vol 1 no 51: Semarang.
- Ghozali, Imam. 2013. **Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS.** Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, Hani. 2009. **Manajemen Sumber Daya Manusia.** Cetakan Keduapuluh. BPFE, Yogyakarta.
- Hariyati, M. 2011. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Pada Pekerja Linting Manual Di PT. Djitoe Indonesia Tobacco Surakarta.
- Julvia. 2016. Pengaruh Stress Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. **Jurnal Manajemen**. Vol 16 No 1. Unnes: Semarang.
- Kaswan. 2012. **Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing.** Graha Ilmu. Yogyakarta.

Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu.2009. **ManajemenSumberDayaManusia Perusahaan.** RemajaRosdaKarya, Bandung.

Notoatmodjo, Soekidjo. 2009. **PengantarSumberDayaManusia.**Jakarta :RinekaCipta.

Putra, A. S. (2012). AnalisisPengaruhBebanKerjaTerhadapKinerjaKaryawanDivisi Marketing danKredit PT. WOM Finance CabangDepok.

RivaidanSagala.

2011.**ManajemenSumberDayaManusiauntukPerusahaan:DariTeorikePraktik.** Rajawali Pers. Jakarta.

Robbins, S.P. 1996. **PerilakuOrganisasi.** Jakarta :Prenhallindo.

Sudarmanto, 2015.PengaruhKonflikKerja Dan LingkunganKerjaTerhadapKinerjaKaryawanPT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa.

Sugiyono. 2009. **MetodePenelitianKuantitatif, Kualitatifdan R&D.** Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2011. **MetodePenelitianPendidikan.** Bandung: Alfabeta

Umar, Husein. 2008. **MetodePenelitianuntukSkripsidanTesisBisnis.** Jakarta: Raja GrafindoPersada.

Wirawan, 2010.**KonflikdanManajemenKonflik: Teori, aplikasi, danPenelitian.**Jakarta: SalembaHumanika.